

## ANKIETA

**Droga Dyrekcjo,**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety, która ma na celu poznanie potrzeb szkoleniowych pracowników hotelarstwa i gastronomii.

W związku z powyższym prosimy o wypełnienie ankiety i odesłanie jej na adres: **Polskie Stowarzyszenie Pracowników Hotelarstwa i Gastronomii, ul. Nieszawska 19, 61-022 Poznań** lub **psphig@wshig.poznan.pl**

Poniżej zostały wymienione przykładowe szkolenia mające na celu podniesienie kwalifikacji kadr. Proszę zakreślić interesującą Państwa opcję oraz odpowiedzieć na poniższe pytania.

Czy w Państwa obiekcie znajduje się sala konferencyjna ?

Tak Ilość sal konferencyjnych \_\_\_\_ Liczba miejsc przy stole \_\_\_\_\_  Nie

Interesują nas szkolenia:

tylko bezpłatne  płatne  bezpłatne i płatne

Interesuje nas następująca tematyka szkoleń.

Zarządzanie i organizacja pracy w hotelarstwie.

Zmiany w prawie i dotacje z Unii Europejskiej.

BHP

Trening asertywności.

Znaczenie psychologii i etyki w hotelarstwie.

Komunikacja jako klucz do sukcesu.

Doskonalenie sztuki kulinarnej (pokazy mistrzów oraz warsztaty).

Doskonalenie sztuki barmańskiej.

Doskonalenie sztuki kelnerskiej.

Doskonalenie warunków sanitarno-higienicznych w obiektach gastronomicznych.

Zasady HACCP

Nauka języków obcych:  angielski  niemiecki  francuski  hiszpański  włoski

Jakie dostrzegacie Państwo inne potrzeby szkoleniowe mające na celu podniesienie kwalifikacji pracowników ?

---

**Dziękujemy serdecznie za wypełnienie ankiety !**

Jeżeli jesteście Państwo zainteresowani otrzymywaniem informacji o szkoleniach dla pracowników hotelarstwa i gastronomii proszę o podanie adresu e-mail: \_\_\_\_\_

Nazwa i adres hotelu: \_\_\_\_\_

Liczba pracowników: kadra kierownicza \_\_\_\_\_ pozostała kadra hotelarsko-gastronomiczna \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko oraz stanowisko osoby wypełniającej ankietę:

---