



Podyplomowe studium sztuki skutecznego działania dla menedżera hotelu i gastronomii



to głównie spotkania i warsztaty z ludźmi sukcesu.

W ramach tych warsztatów student otrzymuje możliwość rozwoju swoich kompetencji menedżerskich, które zwykle zdobywa się w wyniku wieloletnich doświadczeń i właściwych wyborów.

Jeśli nie chcesz osiąść tej wiedzy na końcu swej kariery, skorzystaj z możliwości intensywnych treningów pod kierunkiem naszych specjalistów z zakresu komunikacji interpersonalnej, werbalnego dżudo, Life Coachingu, sztuki szybkiego i skutecznego osiągnięcia celów biznesowych, a także zasad etykiety w działalności, hotelarskiej, turystycznej i gastronomicznej.

Jeśli chcesz uzyskać kompetencje w zakresie komunikacji w sytuacjach stresu i konfliktu spotykanych w pracy menedżera hotelu i gastronomii, a także umiejętność planowania działań przydatnych menedżerom, mediatorom i negocjatorom, zarządzającym usługami hotelowo-gastronomicznymi (zarządzanie personelem, usługami i reklamą) zapoznaj się z programem dwusemestralnych studiów (240 godzin wykładów i warsztatów):

1. Komunikacja interpersonalna w hotelarstwie i gastronomii

- Walka, gra i wygrana w komunikacji interpersonalnej.
- Komunikacja werbalna
- Dżudo werbalne

2. Sztuka zarządzania personelem

- Teamwork: przełożony (kierownik) – współpracownik – podwładny
- Współpraca a konflikt osobowości
- Uwarunkowania porozumienia
- Funkcjonowanie, podejmowanie decyzji w stresie

3. Sztuka osiągnięcia celów – planowanie skutecznego działania

- Sztuka przekonywania samego siebie (jak się nauczyć motywować i akceptować samego siebie)
- Doświadczenie szczęścia a rozwój osobowości i samorealizacja (dobrostan jako warunek skutecznego działania)
- Odporność psychiczna – jej cechy i uwarunkowania

4. Budowanie relacji

- Rozumienie – porozumienie – dialog w sytuacji konfliktu interesów, konfliktu postaw i racji.
- Obcy i Inny w sytuacji społecznego konfliktu