



#PracaNaSerio



Prawdziwa
atmosfera



Prawdziwy
rozwój



Prawdziwa
satisfakcja



Prawdziwa
praca

Aktualnie do naszego zespołu poszukujemy: **Konsultanta ds. obsługi klienta**

Miejsce pracy: **Poznań- Globis**
Nr ref: **ZPL/ 10 /2018**

Jako Konsultant będziesz odpowiedzialna/y za telefoniczne oraz mailowe wsparcie klientów, odpowiadając na zapytania dotyczące zakupów, reklamacji lub zwrotu produktów platformy internetowej. Twoje zadania będą także polegać na przetwarzaniu i ochronie danych osobowych zgodnie z obowiązującym w Polsce prawem.

Oferujemy:

- Stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na pełen etat. Umowa podpisywana jest pierwszego dnia szkoleniowego na okres próbny, który trwa 3 miesiące
- Elastyczne godziny pracy, które umożliwiają pogodzenie nauki i pracy. Obsługa Klienta odbywa się między godziną 8.00 a 21.00; 7 dni w tygodniu
- Możliwość zatrudnienia w części etatu lub na cały etat
- Pracę w przyjaznym środowisku, w dogodnej lokalizacji w centrum Poznania
- Profesjonalne szkolenie wdrażające, które doskonale przygotuje Cię do pracy
- Wsparcie przełożonego oraz mentorów na każdym etapie pracy
- Bony zniżkowe na zakupy
- Konkursy z nagrodami, bilety na imprezy kulturalne, upominki urodzinowe
- A po pracy - wyjścia integracyjne, game corner oraz udział w wydarzeniach sportowych

Wymagania:

- Dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym, również w weekendy i święta
- Gotowość do udziału w tygodniowym szkoleniu wdrażającym (8 godz dziennie, przez 6 dni roboczych)
- Komunikatywność i pozytywne nastawienie
- Umiejętności sprawnej obsługi komputera
- Otwartości na potrzeby klienta
- Odpowiedzialność za wykonywaną pracę oraz zaangażowanie

Aplikacje prosimy przestać na adres: rekrutacja_ns@arvato.pl

arvato
BERTELSMANN