



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii  
w Poznaniu

## SHERATON CLASS

### Sylabus zajęć

#### Informacje podstawowe

<b>Kierunek studiów</b> Turystyka i Rekreacja		<b>Cykl dydaktyczny</b> 2023/ 2024
<b>Specjalność</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań</li></ul>		<b>Kod zajęć</b> .....
<b>Poziom studiów</b> Studia pierwszego		<b>Języki wykładowe</b> Polski
<b>Forma studiów</b> Studia stacjonarne		<b>Obligatoryjność</b> Obowiązkowy
<b>Profil studiów</b> Profil praktyczny		
<b>Koordynator zajęć</b>	Małgorzata Wójtowicz Dyrektor Operacyjny Hotelu Sheraton	
<b>Prowadzący zajęcia</b>	Małgorzata Wójtowicz	

<b>Okres</b> Semestr I	<b>Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia</b> Wykłady/30/egzamin	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2
---------------------------	---	---------------------------------

<b>Okres</b> Semestr II	<b>Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia</b> Wykłady/30/egzamin	<b>Liczba punktów ECTS</b> 2
----------------------------	---	---------------------------------

### Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	- zapoznanie się z teorią hotelarstwa w działach operacyjnych bezpośrednio odpowiedzialnych za obsługę gościa
C2	- przygotowanie ucznia do podjęcia pracy i praktyki w działach operacyjnych
C3	- wprowadzenie do podstaw wartości i informacji historycznych korporacji
C4	- nabycie kompetencji społecznych
C5	- zapewnienia bezpieczeństwa studenta na obiekcie

### Wymagania wstępne

Posiada wiedzę dotyczącą funkcjonowania Hotelu Sheraton i potrafi wykorzystać w praktyce

### Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
<b>Wiedzy – Student/ ka:</b>			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu dyscypliny naukowej określonej dla kierunku turystyka i rekreacja oraz zna jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	K_W01	Egzamin pisemny
W1	Zna i rozumie zaawansowaną terminologię związaną z kierunkiem turystyka i rekreacja oraz wybraną specjalnością	K_W02	Egzamin pisemny
W2	Zna zasady bezpieczeństwa i higieny pracy	K_W03	Egzamin pisemny
W3	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą specyfiki funkcjonowania podstawowych sektorów gospodarki turystycznej oraz zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości z zakresu szeroko rozumianej turystyki w tym hotelarstwa, gastronomii i rekreacji	K_W06	Egzamin pisemny
W4	Zna i rozumie w stopniu zaawansowanym prawne, ekonomiczne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania	K_W07	Egzamin pisemny

	działalności zawodowej w obiektach turystyczno-rekreacyjno-hotelarsko-gastronomicznych oraz mechanizmy ich tworzenia i funkcjonowania		
<b>Umiejętności – Student/ ka:</b>			
U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	Egzamin pisemny
U2	Potrafi identyfikować problemy różnych grup społecznych pod kątem potrzeb w zakresie turystyki i rekreacji	K_U02	Egzamin pisemny
U3	Potrafi prowadzić dokumentację dotyczącą jednostek i obiektów funkcjonujących w obszarze turystyki i rekreacji oraz potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę dla potrzeb praktyki gospodarczej	K_U04	Egzamin pisemny
<b>Kompetencje społecznych – Student/ ka:</b>			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych	K_K01	Egzamin pisemny
K2	Jest gotów do efektywnej organizacji swojej pracy i krytycznej oceny stopnia jej zaawansowania	K_K05	Egzamin pisemny
K3	Jest gotów do odpowiedzialnego przygotowania się do swojej pracy, dbania o bezpieczeństwo własne i innych osób oraz do przestrzegania zasad etyki zawodowej	K_K07	Egzamin pisemny

### Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Student ma podstawową wiedzę z zakresu funkcjonowania działów operacyjnych w hotelach pięciogwiazdkowych	K_W01 K_U04 K_K01	Wykład
2.	Student zna podstawowe definicje i skróty z branży horeca	K_W02 K_U04 K_K01	Wykład
3.	Student potrafi komunikować się społecznie z innymi pracownikami, studentami i gośćmi	K_W06 K_U01 K_K07	Wykład
4.	Student zna wartości sieci hotelarskiej i cele do których dąży sieć	K_W06 K_U04 K_K05	Wykład
5.	Student potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną podczas praktyk	K_W06 K_U04	Wykład

		K_K05	
6.	Student rozumie jak powinna wyglądać obsługa klienta i pięciogwiazdkowy serwis dla gości hotelowych	K_W07 K_U02 K_K07	Wykład
7.	Student potrafi bezpiecznie opuścić budynek w razie ewakuacji	K_W03 K_U04 K_K07	Wykład
8.	Student zna i rozumie przepisy bezpieczeństwa pożarowego	K_W03 K_U04 K_K07	Wykład
9.	Student rozumie podstawowe procedury społeczne w hotelu pięciogwiazdkowym	K_W06 K_U02 K_K05	Wykład
10.	Student zapoznał się i rozumie treść Regulaminu Pracy	K_W03 K_U04 K_K07	Wykład
11.	Student jest nakierowany na rozwiązywanie problemów i empatyczne podejście wobec problemów gości hotelowych	K_W07 K_U02 K_K07	Wykład
12.	Student zna i rozumie strukturę działów w hotelu	K_W06 K_U04 K_K07	Wykład

### Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykłady	Wykład z prezentacją multimedialną

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykłady	<ul style="list-style-type: none"> <li>egzamin pisemny z teorii</li> </ul>

### Literatura

#### Obowiązkowa

1. J.M. Sala, Hotelarstwo. Usługi Zarządzanie. Procesy Koncentracji, PWE, 2019
2. M. Milewska, B. Włodarczyk, Hotelarstwo. Organizacja i Funkcjonowanie obiektów Hotelowych, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2018
3. Materiały wewnętrzne sieci Marriott

### **Dodatkowa**

1. Opracowanie zbiorowe, Zarządzanie Hotelem. Wybrane zagadnienia, Dominik Piotr, Difin, 2015
2. D. Waters, Zarządzanie operacyjne. Towary i Usługi, PWN, 2007
3. M.C. Sturman, The Cornell School of Hotel Administration on Hospitality, Wiley John and Sons, Wiley John and Sons, Wiley John and Sons Inc., 2011

### **Nakład pracy studenta i punkty ECTS**

<b>Rodzaje zajęć studenta</b>	<b>Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć</b>
Wykłady	15
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu)	35
<b>Łączny nakład pracy studenta</b>	<b>Liczba godzin</b> 50
<b>Liczba punktów ECTS</b>	<b>ECTS</b> .2

\*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut