



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Sprzedaż i kontrola kosztów

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024 Kod zajęć Sprzedaż i kontrola kosztów Języki wykładowe Polski Obligatoryjność Obowiązkowy
Specjalność • Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań		
Poziom studiów Studia pierwszego		
Forma studiów Studia stacjonarne		
Profil studiów Profil praktyczny		
Koordynator zajęć	Małgorzata Wójtowicz Dyrektor Operacyjny Hotelu Sheraton	
Prowadzący zajęcia	Małgorzata Wójtowicz	

Okres Semestr V	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykłady/15/egzamin Ćwiczenia/15/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 4
---------------------------	--	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	- zapoznanie się z działem sprzedaży i kontroli kosztów
C2	- przygotowanie ucznia do podjęcia pracy i praktyki w dziale sprzedaży i kontroli kosztów
C3	- nabycie kompetencji społecznych
C4	- zapewnienia bezpieczeństwa studenta na obiekcie

Wymagania wstępne

Posiada wiedzę dotyczącą funkcjonowania Hotelu Sheraton i potrafi wykorzystać w praktyce

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu działu sprzedaży i kontroli kosztów w Hotelu	K_W01	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
W1	Zna i rozumie zaawansowaną terminologię związaną z kierunkiem turystyka i rekreacja oraz wybraną specjalnością	K_W02	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
W3	Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą specyfiki funkcjonowania podstawowych sektorów gospodarki turystycznej oraz zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości z zakresu szeroko rozumianej turystyki w tym hotelarstwa, gastronomii i rekreacji	K_W06	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
W4	Zna i rozumie w stopniu zaawansowanym prawne, ekonomiczne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-rekreacyjno-hotelarsko-gastronomicznych oraz mechanizmy ich tworzenia i funkcjonowania	K_W07	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
Umiejętności – Student/ ka:			

U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
U2	Potrafi prowadzić dokumentację dotyczącą jednostek i obiektów funkcjonujących w obszarze turystyki i rekreacji oraz potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę dla potrzeb praktyki gospodarczej	K_U04	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
U3	Potrafi planować, projektować i realizować działania z obszaru sprzedaży i kontroli kosztów zgodnie z obowiązującymi standardami i normami	K_U05	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
Kompetencje społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych	K_K01	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
K2	Jest gotów do efektywnej organizacji swojej pracy i krytycznej oceny stopnia jej zaawansowania	K_K05	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna
K3	Jest gotów do odpowiedzialnego przygotowania się do swojej pracy, dbania o bezpieczeństwo własne i innych osób oraz do przestrzegania zasad etyki zawodowej	K_K07	- egzamin pisemny - aktywny udział studenta wykonywaniu zadań - prezentacja multimedialna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Sprzedaż aktywna i reaktywna (Sprzedaż) Szczegółowe aspekty sprzedaży w hotelarstwie	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia

2.	Sprzedaż aktywna i reaktywna (Sprzedaż) - Rola zarządzających w dziale sprzedaży	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia
3.	Kontrola kosztów P&L (ACC) - Raporty zysków i strat	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia
4.	Kontrola kosztów P&L (ACC) - Capex i plan finansowy na 10 lat	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia
5.	Kontrola kosztów P&L (ACC) - Wprowadzenie do tworzenia budżetu	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia
6.	Kontrola kosztów P&L (ACC) - ISRA audyt	K_W01;K_W02 K_W06;K_W07 K_U01;K_U04 K_K05 K_K01;K_K05; K_K07	Wykład Ćwiczenia

Informacje dodatkowe Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład Ćwiczenia	Wykład z prezentacją multimedialną Ćwiczenia, aktywny udział studenta wykonywaniu zadań

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład Ćwiczenia	Egzamin pisemny Prezentacja na temat funkcjonowania działów bankietów i konferencji z uwzględnieniem wszystkich elementów związanych z tym działem

Literatura

Obowiązkowa

1. J.M. Sala, Hotelarstwo. Usługi Zarządzanie. Procesy Koncentracji, PWE, 2019
2. M. Milewska, B. Włodarczyk, Hotelarstwo. Organizacja i Funkcjonowanie obiektów Hotelowych, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, 2018

3. Materiały wewnętrzne sieci Marriott

Dodatkowa

1. Opracowanie zbiorowe, Zarządzanie Hotelem. Wybrane zagadnienia, Dominik Piotr, Difin, 2015
2. D. Waters, Zarządzanie operacyjne. Towary i Usługi, PWN, 2007
3. M.C. Sturman, The Cornell School of Hotel Administration on Hospitality, Wiley John and Sons, Wiley John and Sons, Wiley John and Sons Inc., 2011

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	15
Wykład	15
Zapoznanie z literaturą	20
Przygotowanie pracy zaliczeniowej	20
Przygotowanie do egzaminu	30
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 100
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut