



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Metody i techniki zarządzania

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024
Specjalność <ul style="list-style-type: none">Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji		Kod zajęć
Poziom studiów Studia pierwszego stopnia		Języki wykładowe Polski
Forma studiów Studia stacjonarne/niestacjonarne		Obligatoryjność Obowiązkowy
Profil studiów Profil praktyczny		
Koordynator zajęć	dr Ewa Mucha-Szajek	
Prowadzący zajęcia	mgr inż. Marek Sławiński	

Stacjonarne

Okres Semestr 3	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/15/zaliczenie ćwiczenia/ 30/ zaliczenie	Liczba punktów ECTS 4
---------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Niestacjonarne

Okres Semestr 3	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/8/zaliczenie ćwiczenia/ 15/ zaliczenie	Liczba punktów ECTS 4
---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	zapoznanie studentów z podstawową wiedzą z zakresu zjawisk i procesów przebiegających w organizacjach i zarządzaniu według określonych metod i technik
C2	zaznajomienie studentów z najważniejszymi zmianami w zakresie zarządzania w nowoczesnych firmach
C3	zapoznanie studentów z możliwością stworzenia bazy wyjściowej dla praktycznych zastosowań poszczególnych systemów zarządzania w firmach turystycznych z zwłaszcza nowoczesnego systemu zarządzania jakością w obsłudze

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw zarządzania

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu metod i technik zarządzania i zna jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	K_W01	<ul style="list-style-type: none"> – ćwiczenie praktyczne z wykorzystaniem teoretycznej wiedzy – kolokwium – obserwacja pracy studenta
W2	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu mechanizmów psychospołecznych związanych z turystyką i rekreacją	K_W04	<ul style="list-style-type: none"> – ćwiczenie praktyczne z wykorzystaniem teoretycznej wiedzy – kolokwium

			– obserwacja pracy studenta
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta
U2	Potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu dyscypliny naukowej określonej dla kierunku turystyka i rekreacja oraz dyscyplin z nim powiązanych z uwzględnieniem obowiązujących standardów i norm	K_U05	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta
U3	Potrafi analizować zagadnienia z zakresu wiedzy ekonomicznej, zarządzania, marketingu i wyciąga z nich podstawowe wnioski	K_U10	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta
Kompetencje społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do odpowiedzialnego, profesjonalnego zachowania oraz do brania odpowiedzialności za bezpieczeństwo, działania i zachowania osób podległych, a także okazywania szacunku innym	K_K03	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta
K2	Jest gotów do rozwiązywania podstawowych problemów związanych z wykonywanym zawodem w branży turystycznej, rekreacyjnej, hotelarskiej i gastronomicznej	K_K06	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta
K3	Jest gotów do myślenia i działania w sposób kreatywny i przedsiębiorczy funkcjonując w branży turystycznej, rekreacyjnej, hotelarskiej i gastronomicznej	K_K09	– rozwiązanie zadania – obserwacja pracy studenta

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Istota i modele zarządzania	K_W01 K_U01 K_K03; K_K06	Wykład
2.	Organizacja i otoczenie organizacji	K_W01 K_U01 K_K03; K_K06	Wykład
3.	Funkcje zarządzania w organizacji	K_W01	Ćwiczenia

		K_U01 K_K03; K_K06	
4.	Zarządzanie zmianą w organizacji	K_W01 K_U01 K_K03; K_K06	Ćwiczenia
5.	Metody zarządzania zasobami ludzkimi	K_W01 K_U01 K_K03; K_K06	Ćwiczenia Wykład
6.	Zarządzanie przez konflikt	K_W01; K_W04 K_U01 K_K03; K_K06; K_K09	Wykład
7.	Nowoczesne metody zarządzania	K_W01 K_U01; K_U05 K_K03; K_K06	Wykład Ćwiczenia
8.	Techniki identyfikowania, zbierania i gromadzenia informacji	K_W01; K_W04 K_U01 K_K03; K_K06	Ćwiczenia
9.	Metody zarządzania przez jakość	K_W01; K_W04 K_U01 K_K03; K_K06	Wykład
10.	Techniki badania przyczyn wystąpienia problemów	K_W01; K_W04 K_U01 K_K03; K_K06	Ćwiczenia
11.	Techniki aktywizujące twórcze myślenie	K_W01; K_W04 K_U01 K_K03; K_K06	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Dyskusja, Ćwiczenia
Wykład	Wykład

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> obecność na zajęciach czynny udział w zajęciach zaliczenie pisemne
Wykład	<ul style="list-style-type: none"> obecność na zajęciach zaliczenie pisemne

Literatura

Obowiązkowa

1. *Metody zarządzania*, Brzozowski M., Kopczyński T., Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu, Poznań 2019.
2. *Zarządzanie organizacją* Jerzy Kisielnicki Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne Warszawa 2014
3. *Podstawy Zarządzania Organizacją* Ricky W. GRIFFIN Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa

Dodatkowa

1. *Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania*, Brilman J., Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2012.
2. Kaoru Ishikawa, „Problemy Jakości” 2015, nr 9. Borys T., Rogala P.,
3. *Controlling w działalności przedsiębiorstwa*, red. E. Nowak, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.
4. *Outsourcing funkcji personalnej*, Cook M.F., Oficyna Ekonomiczna, Kraków 2013.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	15
Ćwiczenia	30
Przygotowanie do zajęć	30
Zapoznanie się z literaturą	20
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

NIESTACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	8
Ćwiczenia	15
Przygotowanie do zajęć	30
Zapoznanie się z literaturą	20
Przygotowanie do zaliczenia	30

Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 100
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut