



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Hotelarstwo

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024
Specjalność <ul style="list-style-type: none">• Hotelarstwo i Gastronomia• Języki Obce w Turystyce, Hotelarstwie i Gastronomii• Menadżer Obiektu Hotelarskiego i Gastronomicznego• Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji• Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań		Kod zajęć
Poziom studiów Studia pierwszego stopnia		Języki wykładowe Polski
Forma studiów Studia stacjonarne/ niestacjonarne		Obligatoryjność Obowiązkowy
Profil studiów Profil praktyczny		
Koordynator zajęć	dr. Ewa Mucha-Szajek	
Prowadzący zajęcia	mgr inż. Marek Sławiński	

STACJONARNE

Okres Semestr 5	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/15/zaliczenie Ćwiczenia/15/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	--	---------------------------------

Okres Semestr 6	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/15/ egzamin Ćwiczenia/15/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	--	---------------------------------

NIESTACJONARNE

Okres Semestr 5	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/10/zaliczenie Ćwiczenia/10/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	--	---------------------------------

Okres Semestr 6	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/15/egzamin Ćwiczenia/15/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	---	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	przekazanie podstawowej wiedzy dotyczącej funkcjonowania usług hotelarskich
C2	zapoznanie z podziałem bazy noclegowej i historią polskiego i światowego hotelarstwa
C3	stworzenie podstaw do umiejętności posługiwania się wiedzą w zakresie marketingu usług noclegowych
C4	zapoznanie się z modułami programu recepcyjnego i funkcjonowaniem recepcji hotelowej

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza w zakresie funkcjonowania przedsiębiorstwa hotelowego.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę związaną z hotelarstwem oraz zna jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	K_W01	Egzamin ustny Kolokwium Testy
W2	Zna i rozumie zaawansowaną terminologię związaną z kierunkiem turystyka i rekreacja oraz hotelarstwem	K_W02	Rozwiązanie zadania,
W3	Zna i rozumie w stopniu zaawansowanym prawne, ekonomiczne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-rekreacyjno-hotelarsko-gastronomicznych oraz mechanizmy ich tworzenia i funkcjonowania	K_W07	Egzamin ustny Testy,
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	Obserwacja pracy studenta Rozwiązanie zadania

U2	Potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	K_U03	Dyskusja
U3	Potrafi analizować zagadnienia z zakresu wiedzy ekonomicznej, zarządzania, marketingu i wyciąga z nich podstawowe wnioski	K_U10	Egzamin praktyczny Rozwiązanie zadania,
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych	K_K01	Dyskusja, Obserwacja pracy studenta
K2	Jest gotów do odpowiedzialnego, profesjonalnego zachowania oraz do brania odpowiedzialności za bezpieczeństwo, działania i zachowania osób podległych, a także okazywania szacunku innym	K_K03	Rozwiązanie zadania,
K3	Jest gotów do rozwiązywania podstawowych problemów związanych z wykonywanym zawodem w branży turystycznej, rekreacyjnej, hotelarskiej i gastronomicznej	K_K06	Dyskusja

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Zarys dziejów hotelarstwa	W01 W02 W03 U01 U02 U03 K01 K02 K03	Wykład
2.	Warunki i kierunki rozwoju hotelarstwa		Wykład
3.	Rozwój hotelarstwa w Polsce – stan hotelarstwa na tle innych krajów europejskich		Wykład
4.	Klasyfikacja i kategoryzacja obiektów hotelowych w Polsce i za granicą		Wykład
5.	Globalizacja w hotelarstwie		Wykład
6.	Podstawy projektowania obiektów hotelarskich		Ćwiczenia
7.	Międzynarodowe systemy hotelarskie – typy, rodzaje, specyfika usług		Wykład
8.	Funkcjonowanie recepcji hotelowej w oparciu o komputerowy program recepcyjny		Ćwiczenia
9.	Marketing w obiektach noclegowych		Wykład
10.	Mierniki i wskaźniki oceniające wykorzystanie oraz płynność obiektów		Ćwiczenia
11.	Struktury organizacyjno - prawne w hotelarstwie		Wykład
12.	Poziom jakości usług, standardy jakości w hotelarstwie		Wykład
13.	Bezpieczeństwo gościa i jego mienia		Wykład

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykłady	Wykład z prezentacją multimedialną,
Ćwiczenia	Dyskusja, Rozwiązywanie zadań, Wykonanie praktycznych zadań

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykłady, Ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> • Obecność na zajęciach • Zaliczenie pisemne • warunkiem podejścia do egzaminu jest zaliczenie ćwiczeń
Ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> • czynny udział w zajęciach • obecność na zajęciach • wykonanie zadań

Literatura

Obowiązkowa

1. Witkowski Cz., *Hotelarstwo I cz.* Wyższa Szkoła Ekonomiczna, Warszawa 2002.
2. Witkowski Cz., *Hotelarstwo II cz.* Wyższa Szkoła Ekonomiczna, Warszawa 2003.
3. Witkowski Cz., *Hotelarstwo III cz.* Wyższa Szkoła Ekonomiczna, Warszawa 2005.

Dodatkowa

1. Leland K., Bailey K., *Obsługa klienta*, Wydawnictwo RM, W-wa 1999.
2. Witulska J., *Zarys ekonomiki i organizacji hotelarstwa*, Uniwersytet Gdański, Gdańsk 1992.
3. Medlik S., *Leksykon podróży, turystyki i hotelarstwa*, Wydawnictwo Naukowe PWN, W-wa 1995.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	15
Ćwiczenia	15
Labolatorium	10
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu)	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

NIESTACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	10
Ćwiczenia	10
Labolatorium	15
Czytanie wskazanej literatury	30

Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu)	25
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80
Liczba punktów ECTS	ECTS 3