



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Współczesne oczekiwania wobec kadry zarządzającej

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------|
| Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja | | Cykl dydaktyczny 2023/ 2024 |
| Specjalność <ul style="list-style-type: none">• Hotelarstwo i Gastronomia• Języki Obce w Turystyce, Hotelarstwie i Gastronomii• Menadżer Obiektu Hotelarskiego i Gastronomicznego• Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji• Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań | | Kod zajęć Ekologia i ochrona środowiska |
| Poziom studiów Studia pierwszego stopnia | | Języki wykładowe Polski |
| Forma studiów Studia stacjonarne, studia niestacjonarne | | Obligatoryjność Do wyboru |
| Profil studiów Profil praktyczny | | |
| Koordynator zajęć | dr Arletta Pozorska | |
| Prowadzący zajęcia | dr Arletta Pozorska | |

STACJONARNE

| | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Okres Semestr VI | Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Ćwiczenia/15/zaliczenie | Liczba punktów ECTS 2 |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

NIESTACJONARNE

| | | |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Okres Semestr VI | Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Ćwiczenia/8/zaliczenie | Liczba punktów ECTS 2 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

Cele kształcenia dla zajęć

| Kod | Cel |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Celem przedmiotu jest zaprezentowanie wiedzy na temat współczesne oczekiwania wobec kadry zarządzającej w tym zapoznanie z : |
| C1 | - podstawową terminologią, typologią, definicją |
| C2 | - funkcjami zarządzania w przedsiębiorstwach turystycznych, |
| C3 | - czynnikami wpływającymi na zarządzanie, |
| C4 | - modelami zarządzania, |

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw zarządzania

Efekty uczenia się dla zajęć

| Kod | Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie | Efekty uczenia się dla kierunku | Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Wiedzy – Student/ ka: | | | |
| W1 | Zna i rozumie zaawansowaną terminologię związaną ze zarządzaniem przez kadrę zarządzającą | K_W01 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| W2 | Ma zaawansowaną wiedzę dotyczącą specyfiki funkcjonowania podstawowych sektorów gospodarki turystycznej oraz zna zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości z zakresu szeroko rozumianej turystyki w tym hotelarstwa, gastronomii i rekreacji | K_W06 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| W3 | Zna i rozumie w stopniu zaawansowanym prawne, | K_W07 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |

| | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------|
| | ekonomiczne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-rekreacyjno-hotelarsko-gastronomicznych oraz mechanizmy ich tworzenia i funkcjonowania | | |
| Umiejętności – Student/ ka: | | | |
| U1 | Potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę z zakresu turystyki i rekreacji dla potrzeb praktyki gospodarczej | K_U04 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| U2 | Potrafi analizować zagadnienia z zakresu wiedzy ekonomicznej, zarządzania, marketingu i wyciąga z nich podstawowe wnioski | K_U10 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| Kompetencje społecznych – Student/ ka: | | | |
| K1 | Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych | K_K01 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| K2 | Jest gotów do odpowiedzialnego przygotowania się do swojej pracy, dbania o bezpieczeństwo własne i innych osób oraz do przestrzegania zasad etyki zawodowej | K_K07 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |
| K3 | Jest gotów do myślenia i działania w sposób kreatywny i przedsiębiorczy funkcjonując w branży turystycznej, rekreacyjnej, hotelarskiej i gastronomicznej | K_K09 | Dyskusja, praca zaliczeniowa |

Treści programowe dla zajęć

| Lp. | Treści programowe dla zajęć | Efekty uczenia się dla zajęć | Formy zajęć |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------|
| 1. | Zajęcia wprowadzające do Współczesnych oczekiwań wobec kadr zarządzających w turystyce - podstawowe pojęcia - miejsce wśród innych nauk - podstawowe podziały zarządzania - znaczenie zarządzania w życiu człowieka proces zarządzania/kierowania i jego elementy | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04 K_K01 | Ćwiczenia |
| 2. | Temat 2: Zmiana filozofii działania i myślenia w zakresie zarządzania w turystyce - refakcja nad kulturą wysokiej tolerancji niepewności | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04 K_K01 | Ćwiczenia |

| | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| | - przyczyny zainteresowania się nową filozofią zarządzania w turystyce | | |
| 3. | Temat 3: Analiza czynników wpływających na jakość procesu zarządzania | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 4. | Temat 4: Zarządzanie jakością czy jakość zarządzania | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | |
| 5. | Temat 5: Komponenty nowoczesnego zarządzania jakością w przedsiębiorstwach turystycznych: - Jakość techniczna - Jakość funkcjonalna - Jakość wyniku | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 6. | Temat 6: Nowe spojrzenie na jakość pracy kadry zarządzającej w przedsiębiorstwach turystycznych - oczekiwania pracowników wobec kadry zarządzającej | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 7. | Temat 7: Modele zarządzania jakością w przedsiębiorstwach turystycznych - Zarządzanie pomysłami - Model jakości servquel - Model KAIZEN | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 8. | Temat 8: TQM- w kontekście zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwach turystycznych | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 9. | Temat 9: Jak rozumieć współczesne przywództwo w przedsiębiorstwach turystycznych | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 10. | Temat 10: Mierzenie jakości pracy kadry zarządzającej w przedsiębiorstwach turystycznych | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 11. | Temat 11: Narzędzia do mierzenia jakości pracy | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 12. | Temat 12: Analiza programów rozwoju w zakresie: - koncepcji pracy, - zarządzania i organizacji, kształcenia. | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 13. | Temat 13: Jak być skutecznym menedżerem? - zasady skutecznego przemawiania - jak trafić do podwładnych autorytet | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |

| | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|
| | Temat 14: Komunikowanie się w organizacji - komunikowanie w pionie - komunikowanie w poziomie - rozmowa kwalifikacyjna | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 14. | Temat 15: Wpływ kultury organizacji na styl kierowania/ zarządzania w przedsiębiorstwach turystycznych - kultura klanu - adhokratyczna - rynkowa - hierarchiczna | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |
| 15. | Temat 16: Trójwymiarowa koncepcja stylów kierowania wg J.W. Reddina - nastawienie na zadania - nastawienie na pracowników - nastawienie na efektywność | K_W01;K_W06;K_W07 K_U04;K_U10 K_K01,K_K07;K_K09 | Ćwiczenia |

Informacje dodatkowe

| Forma zajęć | Metody i formy prowadzenia zajęć |
|-------------|----------------------------------------------------------|
| Ćwiczenia | Prezentacja, zadanie do przygotowania w grupie, dyskusja |

| Forma zajęć | Warunki zaliczenia zajęć |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ćwiczenia | <ul style="list-style-type: none"> obecność na zajęciach aktywny udział w zajęciach wykonanie pracy semestralnej |

Literatura

Obowiązkowa

1. Kubik K., 2008, Kultura menedżerska, WWSE, Warszawa.
2. Morreale, S.P., B.H. Spitzberg i J.K. Barge (2007) Komunikacja między ludźmi, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.
3. Pender L., Sharpley R. (red.), 2008. Zarządzanie turystyką, PWE, Warszawa.
4. Kołodziej-Durnaś, A. (2012) Kultura organizacji – idea i instrumentalizacja, Szczecin: Wydawnictwo Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego.

Dodatkowa

1. Konecki, K.T. (2007) *Nowi pracownicy a kultura organizacyjna przedsiębiorstwa*, Przegląd Socjologii Jakościowej, Tom III, Numer 1.
2. Kostera, M. (2008) *Wprowadzenie (w): Nowe kierunki w zarządzaniu*, red. M. Kostera, Warszawa: WaiP
3. Kurcz, I. (2000) *Psychologia języka i komunikacji*, Warszawa: Wydawnictwo Naukowe Scholar

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

| Rodzaje zajęć studenta | Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Ćwiczenia | 15 |
| Przygotowanie pracy pisemnej/ pracy zaliczeniowej | 20 |
| Zapoznanie się z literaturą | 15 |
| Łączny nakład pracy studenta | Liczba godzin 50 |
| Liczba punktów ECTS | ECTS 2 |

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

NIESTACJONARNE

| Rodzaje zajęć studenta | Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Ćwiczenia | 8 |
| Przygotowanie pracy pisemnej/ pracy zaliczeniowej | 25 |
| Zapoznanie się z literaturą | 20 |
| Łączny nakład pracy studenta | Liczba godzin 53 |
| Liczba punktów ECTS | ECTS 2 |

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut