



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Budowanie relacji

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024
Specjalność • Menadżer Obiektu Hotelarskiego i Gastronomicznego		Kod zajęć Budowanie relacji
Poziom studiów Studia pierwszego		Języki wykładowe Polski
Forma studiów Studia stacjonarne/ niestacjonarne		Obligatoryjność Obowiązkowy
Profil studiów Profil praktyczny		
Koordynator zajęć	Dr Grzegorz Krawiec	
Prowadzący zajęcia	Dr Grzegorz Krawiec	

STACJONARNE

Okres Semestr 3	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/15/zaliczenie Ćwiczenia/30/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 4
---------------------------	--	---------------------------------

NIESTACJONARNE

Okres Semestr 3	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/8/zaliczenie Ćwiczenia/15/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 4
---------------------------	---	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	uzyskanie przez studentów podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji interpersonalnej ukierunkowanej na relację z odbiorcą usług: hotelowych, gastronomicznych i turystycznych
C2	przygotowanie studentów do nawiązywania i podtrzymywania, wpisanych w rolę zawodową restauratora, właściciela obiektów i biur turystycznych,
C3	profesjonalnych relacji z otoczeniem społecznym

Wymagania wstępne

Brak specyficznych wymagań. Zalecana ogólna wiedza z zakresu nauk humanistycznych.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę związaną z budowaniem relacji	K_W01	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
W2	Posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu budowania relacji międzyludzkich w obszarze turystyki i rekreacji	K_W04	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
U2	Potrafi interpretować dane związane ze zjawiskami społeczno-gospodarczymi występującymi w turystyce i rekreacji	K_U03	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych	K_K01	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,

K2	Jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych oraz korzystania z wiedzy ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K02	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
K3	Jest gotów do współpracowania w grupie przyjmując w niej różne role	K_K04	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,
K4	Jest gotów do odpowiedzialnego przygotowania się do swojej pracy, dbania o bezpieczeństwo własne i innych osób oraz do przestrzegania zasad etyki zawodowej	K_K07	Wykonanie pracy zaliczeniowej, Dyskusja,

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Definicja relacji. Typy relacji.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
2.	Istota dobrych relacji	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
3.	Wspólnota My.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
4.	Postrzeganie relacji przez pryzmat: przestrzeni fizycznej, geograficznej i języka.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
5.	Pułapki w relacjach. Manipulacja. Spekulacja. Intryga.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
6.	Przestrzeń do porozumienia.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
7.	Zbieżność interesów, a relacja.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
8.	Siedem kroków do dobrej relacji.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03	Ćwiczenia

		K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	
9.	Relacje toksyczne.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
10.	Piramida Masłowa. Samorealizacja.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
11.	Słuchanie innych, pielęgnowanie dobrych relacji. Powstrzymywanie przed ocenianiem.	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
12.	Modele przywiązania	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia
13.	Porozumienie bez przemocy Marshalla	K_W01;K_W04 K_U01;K_U03 K_K01;K_K02; K_K04;K_K07	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia,	prezentacja multimedialna, Dyskusja,

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia,	<ul style="list-style-type: none"> • czynny udział w zajęciach, • przygotowanie pracy zaliczeniowej,

Literatura

Obowiązkowa

1. Stewart J., Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2005, PWN

Dodatkowa

1. Kozak A., Sowińska- Wróbel A. Siła lidera, 2016, PWN

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia/Wykład	15/30
Przygotowanie pracy pisemnej/ pracy zaliczeniowej	20
Czytanie wskazanej literatury	20
Przygotowanie do zaliczenia	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 104
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

NIESTACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia/Wykład	8/15
Przygotowanie pracy pisemnej/ pracy zaliczeniowej	25
Czytanie wskazanej literatury	25
Przygotowanie do zaliczenia	30
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 103
Liczba punktów ECTS	ECTS 4

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut