



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Język angielski

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja Specjalność <ul style="list-style-type: none">• Hotelarstwo i gastronomia• Menadżer obiektu hotelarskiego i gastronomicznego• Obsługa ruchu turystycznego Zarządzanie i marketing w hotelarstwie, gastronomii, turystyce i rekreacji• Zarządzanie hotelarstwem pod patronatem Sheraton Poznań Poziom studiów Studia pierwszego stopnia Forma studiów Studia stacjonarne Profil studiów Profil praktyczny		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024 Kod zajęć Język angielski Języki wykładowe angielski Obligatoryjność Obowiązkowy
Koordynator zajęć	Dr Agata Dolacińska - Śróda	
Prowadzący zajęcia	mgr Rafał Soszyński	

Okres Semestr I	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / zaliczenie	Liczba punktów ECTS 2
---------------------------	---	---------------------------------

Okres Semestr II	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / zaliczenie	Liczba punktów ECTS 2
----------------------------	---	---------------------------------

Okres Semestr III	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / zaliczenie	Liczba punktów ECTS 2
-----------------------------	---	---------------------------------

Okres Semestr IV	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / zaliczenie	Liczba punktów ECTS 2
----------------------------	---	---------------------------------

Okres Semestr V	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / zaliczenie	Liczba punktów ECTS 2
---------------------------	---	---------------------------------

Okres Semestr VI	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Lektorat / 30 / egzamin	Liczba punktów ECTS 2
----------------------------	--	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Rozwój czterech sprawności językowych: mówienia, słuchania, czytania i pisania od poziomu B1 (średnio-zaawansowanego) do poziomu B2 (wyższego średnio-zaawansowanego) zgodnie z Europejskim Systemem Opisu Kształcenia Językowego (CEFR)
C2	Rozwijanie kompetencji komunikacyjnej na poziomach B1-B2 w zakresie tematów odpowiadających szeroko pojętemu kierunkowi studiów
C3	Przekazywanie wiedzy językowej i interkulturowej, koniecznej w komunikacji z użytkownikami języka angielskiego adekwatnie do poziomu CEFR.

Wymagania wstępne

Znajomość języka angielskiego na poziomie A2

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu dyscypliny naukowej określonej dla kierunku turystyka i rekreacja oraz zna jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi.	K_W01	Egzamin pisemny, kolokwia, rozwiązane zadania, praca w parach, grupie, praca indywidualna, dyskusja, obserwacja pracy studenta
W2	Zna i rozumie zaawansowane słownictwo oraz zwroty anglojęzyczne związane z szeroko pojętym kierunkiem turystyka i rekreacja.	K_W02	Egzamin pisemny, kolokwia, rozwiązane zadania, praca w parach, grupie, praca indywidualna, dyskusja, obserwacja pracy studenta
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi zastosować poznane słownictwo i zwroty w adekwatnych sytuacjach.	K_U05	rozwiązane zadania, praca w parach, grupie, dyskusja, obserwacja pracy studenta
U2	Potrafi posługiwać się umiejętnościami językowymi w zakresie zagadnień związanych z szeroko pojętą turystyką i rekreacją, zgodnymi z wymaganiami określonymi dla poziomu B2 Europejskiego Systemu Opisu Kształcenia Językowego	K_U11	rozwiązane zadania, praca w parach, grupie, dyskusja, obserwacja pracy studenta
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów/gotowa do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych i osobistych.	K_K01	praca w parach, grupie, dyskusja, obserwacja pracy studenta

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Semestr I poziom B1 Procenty, ułamki, rezerwacja telefoniczna, praca w hotelu, list motywacyjny, informacja turystyczna, wycieczki zorganizowane, usługi hotelowe, skargi i zażalenia, w restauracji	K_W01 K_W02 K_U05 K_K01	Lektorat
2.	Semestr II poziom B1 Jedzenie i napoje, przyjmowanie zamówień, planowanie wycieczki, geografia, na lotnisku i w samolocie, wskazywanie drogi, sprzęt sprzątający, marketing	K_W01 K_W02 K_U05 K_K01	Lektorat
3.	Semestr III poziom B1+ Opisywanie lokalizacji, marketing, rodzaje transportu i podróży, problemy klienta, zakwaterowanie, pogoda, opisywanie atrakcji turystycznych	K_W01 K_W02 K_U05 K_K01	Lektorat
4.	Semestr IV poziom B1+ Turystyka niszowa, różne sposoby wyrażania liczb, turystyka kulturowa, kierowanie hotelem, obsługa klienta, rozmowa telefoniczna, w kuchni	K_W01 K_W02 K_U05 K_K01	Lektorat
5.	Semestr V poziom B2 Trendy w turystyce, reklama, internet, media społecznościowe, marki, plan biznesowy, wpływ turystyki, kierowanie spotkaniem, lotniska, procedury bezpieczeństwa	K_W01 K_W02 K_U05 K_U11 K_K01	Lektorat
6.	Semestr VI poziom B2 Dziedzictwo kulturowe, architektura, praca przewodnika, wydarzenie kulturalne, kariera, aplikowanie o posadę, wynagrodzenie, organizacja kuchni, turystyka kulinarna, opisywanie potraw,	K_W01 K_W02 K_U05 K_U11 K_K01	Lektorat

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Lektorat	Prezentacją multimedialną, dyskusją, praca z tekstem, wykonywanie ćwiczeń, demonstracje dźwiękowe / wideo, praca w parach, grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Lektorat	czynny udział w zajęciach, zaliczenie kolokwium pisemnych

Literatura

Obowiązkowa

1. Dubnicka I., O’Keeffe M., *English for International Tourism Pre-intermediate* (student’s book), Pearson 2013
2. Strutt P., *English for International Tourism Intermediate* (student’s book), Pearson 2013
3. Strutt P., *English for International Tourism Upper Intermediate* (student’s book), Pearson 2013

Dodatkowa

1. Dziedzic E., Sancewicz-Kliś A., Nowy Słownik Turystyki i Hotelarstwa, Poltex 2015
2. Evans V., Dooley J., Garza V., *Hotels and Catering*, Expres Publishing 2018
3. Murphy R., *English Grammar In Use*, Cambridge University Press 2019
4. <https://test-english.com>

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Lektorat	30/semestr
Czytanie i opracowanie tekstu	5/semestr
Przygotowanie prezentacji ustnej/ multimedialnej	5/semestr
Przygotowanie pracy pisemnej/ pracy zaliczeniowej	5/semestr
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu)	5/semestr
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 50/semestr

Liczba punktów ECTS	ECTS 2/semestr
---------------------	-------------------

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut