



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

ZARZĄDZANIE

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024
Specjalność <ul style="list-style-type: none">• Hotelarstwo i Gastronomia• Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji• Manager Obiektu Hotelarskiego i Gastronomicznego• Języki Obce w Turystyce, Hotelarstwie i Gastronomii• Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań		Kod zajęć Zarządzanie
Poziom studiów Studia pierwszego stopnia		Języki wykładowe Polski
Forma studiów Studia stacjonarne/niestacjonarne		Obligatoryjność Obowiązkowy
Profil studiów Profil praktyczny		
Koordynator zajęć	Dr Ewa Mucha - Szajek	
Prowadzący zajęcia	Mgr inż. Marek Sławiński	

STACJONARNE/NIESTACJONARNE

Okres Semestr IV	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykłady/15 ćwiczenia/30/egzamin	Liczba punktów ECTS 5
----------------------------	--	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	przekazanie podstawowej wiedzy z zakresu podstawowych definicji i zagadnień związanych z organizowaniem, kierowaniem, zarządzaniem
C2	zrozumienie funkcji, stylów zarządzania, strategii zarządzania

Wymagania wstępne

Nie dotyczy.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu zarządzania. oraz zna jej powiązania z innymi dyscyplinami naukowymi	K_W01	Egzamin pisemny Kolokwium,
W2	Zna i rozumie zaawansowaną terminologię związaną z zarządzaniem	K_W02	Egzamin pisemny
W3	Zna i rozumie w stopniu zaawansowanym prawne, ekonomiczne, organizacyjne i etyczne uwarunkowania wykonywania działalności zawodowej w obiektach turystyczno-rekreacyjno-hotelarsko-gastronomicznych oraz mechanizmy ich tworzenia i funkcjonowania	K_W07	Egzamin pisemny Kolokwium
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi komunikować się z jednostką i grupą społeczną w zakresie istotnych problemów w turystyce i rekreacji	K_U01	Dyskusja Obserwacja pracy studenta
U2	Potrafi prowadzić dokumentację dotyczącą jednostek i obiektów funkcjonujących w obszarze turystyki i rekreacji oraz potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę dla potrzeb praktyki gospodarczej	K_U04	Kolokwium, Dyskusja
U3	Potrafi planować, projektować i realizować działania z zakresu zarządzania oraz dyscyplin z nim	K_U05	Kolokwium, Praca w grupie

	powiązanych z uwzględnieniem obowiązujących standardów i norm		Rozwiązanie zadania
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia swoich kompetencji zawodowych oraz osobistych	K_K01	Dyskusja
K2	Jest gotów do efektywnej organizacji swojej pracy i krytycznej oceny stopnia jej zaawansowania	K_K05	Kolokwium
K3	Jest gotów do odpowiedzialnego, profesjonalnego zachowania oraz do brania odpowiedzialności za bezpieczeństwo, działania i zachowania osób podległych, a także okazywania szacunku innym	K_K07	Egzamin pisemny Dyskusja

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Pojęcie organizacji, kierowania i zarządzania	K_W01 K_U04 K_K01	wykład
2.	Historia teorii zarządzania	K_W01 K_U01;K_U04 K_K07	wykład
3.	Funkcje planowania w procesie zarządzania	K_W01;K_W07 K_U01 K_K05	wykład
4.	Organizowanie w zarządzaniu	K_W01;K_W07 K_U01 K_K05	wykład
5.	Motywowanie – kluczowy element zarządzania zasobami ludzkimi	K_W01;K_W07 K_U01 K_K05	ćwiczenia
6.	Zarządzanie strategiczne w organizacji	K_W02 K_U04 K_K01;K_K02	ćwiczenia
7.	Podejmowanie decyzji	K_W07 K_U04;K_U05 K_K07	wykład
8.	Struktura organizacyjna jako element powiązania elementów organizacji	K_W02 K_U04 K_K01;K_K05	ćwiczenia
9.	Style kierowania a efektywność organizacji	K_W02 K_U04 K_K01;K_K05	ćwiczenia
10.	Zarządzanie jakością a zadowolenie klientów	K_W01;K_W07 K_U01	wykład

		K_K05	
11.	Zarządzanie operacyjne w przedsiębiorstwie	K_W03 K_U04;K_U05 K_K07	wykład
12.	Funkcja kontrolowania w procesie zarządzania	K_W01 K_U04 K_K01	wykład
13.	Zarządzanie zmianą w organizacji	K_W01 K_W07;K_U01 K_K05	wykład

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykłady, ćwiczenia,	Wykład z prezentacją multimedialną, Dyskusja, Rozwiązywanie zadań, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykłady, Ćwiczenia,	<ul style="list-style-type: none"> • czynny udział w zajęciach, • zaliczenie kolokwium pisemnych, warunkiem podejścia do egzaminu jest zaliczenie ćwiczeń

Literatura

Obowiązkowa

1. ZARZĄDZANIE ORGANIZACJĄ Jerzy Kisielnicki Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne Warszawa 2001
2. PODSTAWY ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA Alfred Czermiński, Marek Grzybowski, Krzysztof Ficoń Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu w Gdyni
3. PODSTAWY ZARZĄDZANIA ORGANIZACJAMI Ricky W. GRIFFIN Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa

Dodatkowa

1. ZARZĄDZANIE PRZEZ JAKOŚĆ J. Bank, Gebethner & S-ka, Warszawa 1996
2. Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, Brilman J., Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2012.
3. Controlling w działalności przedsiębiorstwa, red. E. Nowak, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2011.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS
STACJONARNE/NIESTACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykłady	15
Ćwiczenia	30
Przygotowanie do zaliczenia/ egzaminu)	30
Zapoznanie z literaturą	30
Przygotowanie do zajęć	20
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 125
Liczba punktów ECTS	ECTS 5

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut