



WSHiG

Karta przedmiotu/sylabus

KIERUNEK	Turystyka i Rekreacja
SPECJALNOŚĆ	Języki Obce w Turystyce, Hotelarstwie i Gastronomii
TRYB STUDIÓW	Stacjonarny
SEMESTR	I, II/ II stopnia

Nazwa przedmiotu	Komunikacja międzykulturowa	I ROK JOT_MKS_S_13
Wymiar godzinowy poszczególnych form zajęć	Studia stacjonarne – 30 godz./ I semestr Studia stacjonarne – 60 godz./ II semestr	
• Wykład	Studia stacjonarne – 30 godz./ II semestr	
• Ćwiczenia	Studia stacjonarne – 30 godz./ semestr	
Cele kształcenia:	<ul style="list-style-type: none"> – przekazanie studentom wiedzy z zakresu komunikacji międzykulturowej oraz wszelkich procesów komunikacyjnych zachodzących podczas komunikacji interpersonalnej – wskazanie istotnych aspektów i mechanizmów psychospołecznych wiążących się z komunikacją międzykulturową; zwrócenie uwagi na zachowania ludzkie w różnych sytuacjach związanych ze zróżnicowaniem kulturowym – rozbudzenie zainteresowania i chęci poznawania różnorodnych kultur komunikowania się na świecie – ukształtowanie podstawy dla praktycznych zastosowań poszczególnych umiejętności komunikowania się międzykulturowego. 	

Efekty kształcenia dla przedmiotu		Komunikacja międzykulturowa	
Numer	Efekty kształcenia, student/ka, który/a zaliczył/a przedmiot, potrafi:	Odniesienie do efektów kształcenia dla programu	Odniesienie do efektów kształcenia dla dziedziny
W zakresie wiedzy			
W01	Posiada rozszerzoną wiedzę w zakresie terminologii związanej z przedmiotem	KW01	P7S_WK P7S_WG
W02	Ma rozszerzoną wiedzę o relacjach społecznych	KW02	P7S_WK P7S_WG
W03	Ma zaawansowaną wiedzę z zakresu przedmiotu	K_W03	P7S_WK P7S_WG
W zakresie umiejętności			
U01	Posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik i	K_U01	P7S_UW

	metod komunikacji		
U02	Potrafi określić i dokonać oceny zjawisk społecznych oraz wykazuje otwartość na multikulturowość	K_U04	P7S_UW
U03	Potrafi analizować i oceniać zjawiska społeczne zachodzące w turystyce i rekreacji	K_U19	P7S_UW
W zakresie kompetencji			
K01	Rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych	K_K01	P7S_KR
K02	Wykazuje się dociekliwością badawczą	K_K09	P7S_KK

Sposoby weryfikacji i oceny uzyskanych efektów kształcenia												
Efekt kształcenia	Forma oceny											
	Egzamin pisemny	Egzamin ustny	Zaliczenie pisemne	Zaliczenie ustne	Kolokwium pisemne	Kolokwium ustne	Test	Projekt	Praca pisemna	Prezentacja multimedialna	Aktywność	Inne - Zajęcia praktyczne
W01	X				X					X	X	X
W02	X				X					X	X	X
W03	X				X					X	X	X
U01	X				X					X	X	X
U02	X				X					X	X	X
U03	X				X					X	X	X
K01	X				X					X	X	X
K02	X				X					X	X	X

Numer treści	Treści kształcenia / programowe	Efekty kształcenia dla przedmiotu
Wykład/ćwiczenia		
T_01	1. Komunikacja międzykulturowa, jako dziedzina nauki. <ul style="list-style-type: none"> - Rodzaje komunikacji międzykulturowej. - Komunikacja międzykulturowa wg E. Hall'a. - Poziom komunikacji międzykulturowej wg P. Ekmana. - Podstawowe podejście badawcze. - Różnice kulturowe. - Nurt rasowy. Współczesne orientacje antropologiczne 	W01 W03
T_02	2. Kultura. <ul style="list-style-type: none"> - Socjobiologia. - Pojmowanie kultury. - Kultura, jako zwracanie się ku wartościom. - Źródła kultury. Podmioty kultury. Spotkania międzykulturowe. 	W01 W02 W03 U03

T_03	3. Procesy integracyjne i multikulturowość - Asymilacja. - Multikulturowość.	W01 W02 U02
T_04	4. Komunikacja - Komunikowanie się ,a komunikowanie. 5. Funkcje komunikacji. - Komunikacja z perspektywy innych kultur.	W01 W02 U01 K01
T_05	6. Charakter społeczny. - Teoria Dawida Riesmana. - Charakter narodowy. - Wzorzec przystosowania, jako podstawa różnic charakterów narodowych.	W01 W03 K02
T_06	7. Kultura, jako źródło barier w komunikacji międzykulturowej. - Etnocentryzm. 8. Stereotypy. - Niepewność. Mylne interpretacje w komunikacji niewerbalnej.	W01 U01 U02 K01 K02
T_07	9. Język. - Nieudolność i niewiedza. - Polityczna poprawność.	W01 U01 K01 K02
T_08	10. Typologie kultur. - Kultura zachodnia i kultura wschodnia. - Kultury niskiego i wysokiego kontekstu. 11. Konfucjański syndrom kulturowy.	W01 U02 U03
T_09	12. Typologia czterech wymiarów Geerta Hofstede. - Dystans wobec władzy. 13. Kolektywizm vs indywidualizm. - Unikanie niepewności. - Kultura męska i kultura żeńska. - Zorientowanie na cele bliskie i dalekie. - Inne typologie.	W01 W03 U03
T_10	14. Przykłady różnic kulturowych. - Dania - kulturowe uwarunkowania stosunków gospodarczych. - Kultura pracy w Wenezueli. - Trzy przykłady kultury Filipin. - Chiny - rynek jest polem walki. - Japonia - specyfika tradycji.	W01 U02 U03 K02
T_11	15. Integrowanie zespołu – poprawne kodowanie i odczytywanie informacji w zespole. - Warunki rozwoju relacji interpersonalnych.	W01 K01

Formy prowadzenia zajęć	
Efekt kształcenia	Formy zajęć

	Wykład	Ćwiczenia	Lektorat	Seminarium	Praktyka zawodowa	Dyskusja	Prezentacja multimedialna	Praca z tekstem	Metody aktywizujące (np. „burza mózgów”)	Praca pisemna	Praca w grupach	Inna- Zajęcia praktyczne
W01	X	X				X	X		X			X
W02	X	X				X	X		X			X
W03	X	X				X	X		X			X
U01	X	X				X	X		X			X
U02	X	X				X	X		X			X
U03	X	X				X	X		X			X
K01	X	X				X	X		X			X
K02	X	X				X	X		X			X

Kryteria oceny w odniesieniu do poszczególnych efektów kształcenia				
Efekt kształcenia	Na ocenę 2	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W01	Nie ma rozszerzonej wiedzy w zakresie terminologii związanej z przedmiotem	W stopniu dostatecznym ma rozszerzoną wiedzę w zakresie terminologii związanej z przedmiotem	W stopniu dobrym ma rozszerzoną wiedzę w zakresie terminologii związanej z przedmiotem	W stopniu bardzo dobrym ma rozszerzoną wiedzę w zakresie terminologii związanej z przedmiotem
W02	Nie ma rozszerzonej wiedzy o relacjach społecznych	W stopniu dostatecznym ma rozszerzoną wiedzę o relacjach społecznych	W stopniu dobrym ma rozszerzoną wiedzę o relacjach społecznych	W stopniu bardzo dobrym ma rozszerzoną wiedzę o relacjach społecznych
W03	Nie ma zaawansowanej wiedzy z zakresu przedmiotu	W stopniu dostatecznym posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu przedmiotu	W stopniu dobrym posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu przedmiotu	W stopniu bardzo dobrym posiada zaawansowaną wiedzę z zakresu przedmiotu
U01	Nie posiada pogłębionej umiejętności stosowania technik i metod komunikacji	W stopniu dostatecznym posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik i metod komunikacji	W stopniu dobrym posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik i metod komunikacji	W stopniu bardzo dobrym posiada pogłębioną umiejętność stosowania technik i metod komunikacji
U02	Nie potrafi określić i dokonać oceny zjawisk społecznych oraz nie wykazuje otwartości na multikulturowość	Potrafi określić i dokonać oceny zjawisk społecznych oraz wykazuje otwartość na multikulturowość	Dobrze potrafi określić i dokonywać oceny zjawisk społecznych oraz wykazuje otwartość na multikulturowość	Świetnie potrafi określić i dokonywać oceny zjawisk społecznych oraz wykazuje otwartość na multikulturowość
U03	Nie potrafi analizować i oceniać zjawisk społecznych zachodzących w turystyce i rekreacji	Potrafi analizować i oceniać zjawiska społeczne zachodzące w turystyce i rekreacji	Dobrze potrafi analizować i oceniać zjawiska społeczne zachodzące w turystyce i rekreacji	Bardzo dobrze potrafi analizować i oceniać zjawiska społeczne zachodzące w turystyce i rekreacji

K01	Nie rozumie potrzeby podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych	Rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych	Dobrze rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych	Bardzo dobrze rozumie potrzebę podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych
K02	Nie wykazuje się dociekliwością badawczą	W stopniu dostatecznym wykazuje się dociekliwością badawczą	W stopniu dobrym wykazuje się dociekliwością badawczą	W stopniu bardzo dobrym wykazuje się dociekliwością badawczą

Liczba punktów ECTS dla studiów stacjonarnych oraz bilans nakładu pracy dla semestru I	2 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w ćwiczeniach..... 30 godz.
Łączny nakład pracy studenta 30 godz.	
	Bilans nakładu indywidualnej pracy przeciętnego studenta: - przygotowanie prezentacji multimedialnej.....5 godz. - udział w konsultacjach..... 5 godz. - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu..... 20 godz.
	Łączny nakład pracy indywidualnej studenta 30 godz.

Liczba punktów ECTS dla studiów stacjonarnych oraz bilans nakładu pracy dla semestru II	4 punkty ECTS
	Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta: - udział w wykładach..... 30 godz. - udział w ćwiczeniach..... 30 godz.
Łączny nakład pracy studenta 60 godz.	
	Bilans nakładu indywidualnej pracy przeciętnego studenta: - przygotowanie prezentacji multimedialnej..... 5 godz. - udział w konsultacjach..... 5 godz. - przygotowanie do zaliczenia przedmiotu i obecność na zaliczeniu..... 20 godz.
	Łączny nakład pracy indywidualnej studenta 30 godz.

Literatura podstawowa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mikułowski Pomorski J."Komunikacja międzykulturowa -wprowadzenie" Wyd. Akademii Ekonomicznej w Krakowie 2003 2. Berting J.,Villain-Gandossi C."Rola i znaczenie stereotypów narodowych w stosunkach międzynarodowych, podejście interdyscyplinarne"(w) Narody i stereotypy red.T.Walas, Międzynarodowe Centrum Kultury, Kraków 1995 3. Biernatki W.E."Intercultural Communication,Communication Research Trennds1995vo.15 nr 4 4. Kofta M. "Wprowadzenie do psychologii stereotypów i uprzedzeń. Podstawy życia społecznego w Polsce" pod red.M.Marody i E.Gucwa-Leśny, ISS, Warszawa 1996
Literatura uzupełniająca	<ol style="list-style-type: none"> 1. Astante M.K.,Newmark E.,Blake C.A."Handbook of Intercultural Communication"Sage,Beverly Hills, 1979 2. Hofstede G." National Cultures in Four Dimensions"International Studies of Managment &Organization.Cross-Cultural Managment, 1983 3. Znaniecki F."Studia nad antagonizmem do obcych",Współczesne narody, Biblioteka Socjologiczna,PWN, Warszawa 1990

Kierownik przedmiotu:

mgr Aleksandra Królikowska

Adres mailowy: aleksandra.krolikowska@gmail.com