



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Modele i rola Dyrektora Generalnego w zarządzaniu obiektem Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

<p>Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja</p> <p>Specjalność</p> <ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań <p>Poziom studiów Studia drugiego stopnia</p> <p>Forma studiów Studia stacjonarne</p> <p>Profil studiów Profil praktyczny</p>	<p>Cykl dydaktyczny 2023/ 2024</p> <p>Kod zajęć Modele i rola Dyrektora Generalnego w zarządzaniu obiektem</p> <p>Języki wykładowe Polski</p> <p>Obligatoryjność Obowiązkowy</p>
<p>Koordynator zajęć</p>	<p>Małgorzata Wójtowicz Dyrektor Operacyjny Hotelu Sheraton</p>
<p>Prowadzący zajęcia</p>	<p>Małgorzata Wójtowicz</p>

STACJONARNE

Okres Semestr 1	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Ćwiczenia/60/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	--	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z różnymi modelami zarządzania obiektem turystycznym oraz rolą, kompetencjami i wyzwaniem stojącymi przed Dyrektorem Generalnym w kontekście branży turystycznej i rekreacyjnej. Studenci zdobędą wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego zarządzania obiektem turystycznym oraz rozwoju i innowacji

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zarządzania

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma pogłębioną wiedzę z zakresu roli Dyrektora Generalnego w obiekcie turystycznym	K_W01	Kolokwium
W2	Zna i rozumie w stopniu pogłębionym rolę Dyrektora Generalnego oraz modele zarządzania stosuje je w praktyce w oparciu o wiedzę teoretyczną	K_W03	Kolokwium
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi posługiwać się pogłębioną umiejętnością stosowania technik i metod zarządzania	K_U01	Wykonanie prezentacji Kolokwium
U3	Potrafi samodzielnie planować własną pracę, ustalać hierarchię wartości oraz działań w realizacji zadań z zakresu planowania i zarządzania zespołem	K_U10	Wykonanie prezentacji Obserwacja pracy studenta
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych oraz	K_K01	Dyskusja

	wykazywać się dociekliwością badawczą		
K2	Jest gotów do brania społecznej i zawodowej odpowiedzialności za przeprowadzone działania	K_K02	Dyskusja
K3	Jest gotów do samodzielnego kierowania zadaniami oraz dbania o bezpieczeństwo własne i otoczenia w każdym aspekcie podjętych działań	K_K05	Dyskusja

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Wprowadzenie do zarządzania obiektem - istota zarządzania obiektem w branży turystycznej i rekreacyjnej -rola Dyrektora Generalnego w efektywnym zarządzaniu obiektem - ścieżka kariery Dyrektora Generalnego	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Ćwiczenia
2.	Modele zarządzania obiektem: hierarchiczny, funkcjonalny, macierzowy - nowoczesne podejście do zarządzania obiektem: zarządzanie procesami, zarządzanie relacjami, zarządzanie zasobami ludzkimi - oceny efektywności różnych modeli zarządzania obiektem	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Ćwiczenia
3.	Funkcje i kompetencje Dyrektora Generalnego - analiza roli Dyrektora Generalnego w zarządzaniu obiektem turystycznym - kluczowe kompetencje i umiejętności Dyrektora Generalnego: przywództwo, planowanie, organizacji, kontrola	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Ćwiczenia
4.	Strategie zarządzania obiektem - opracowywanie strategii rozwoju obiektu - implementacja innowacyjnych rozwiązań w zarządzaniu obiektem	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Ćwiczenia

	- monitorowanie i ocena skuteczności strategii zarządzania obiektem - rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w kontekście pracy z rozbudowanym zespołem		
5.	Etyka i społeczna odpowiedzialność w zarządzaniu - rola etyki w podejmowaniu decyzji przez Dyrektora Generalnego - społeczna odpowiedzialność biznesu w branży turystycznej - promowanie zrównoważonego rozwoju i ochrony środowiska w zarządzaniu obiektem	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Ćwiczenia

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia	Prezentacja multimedialną, Dyskusja,

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia	<ul style="list-style-type: none"> • Czynny udział w zajęciach • Przygotowanie prezentacji multimedialnej • Zaliczenie kolokwium

Obowiązkowa

1. Michalski K., Werenowska A, Nowoczesne zarządzanie – Najnowsze trendy, koncepcje i metody w zarządzaniu, 2023, CeDeWu

Dodatkowa

1. Griffin R.W. , Podstawy zarządzania organizacjami, 2017, PWN

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia	60
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
Czytanie wskazanej literatury	5
Przygotowanie do zaliczenia	5

Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 80
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut