



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii  
w Poznaniu

## Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym

### Sylabus zajęć

#### Informacje podstawowe

|   |                |  |
|---|----------------|--|
| <b>Kierunek studiów</b><br>Turystyka i Rekreacja  |                | <b>Cykl dydaktyczny</b><br>2023/ 2024                          |
| <b>Specjalność</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zarządzanie i Marketing w Hotelarstwie, Gastronomii, Turystyce i Rekreacji</li><li>• Hotelarstwo i Gastronomia</li><li>• Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań</li></ul> |                | <b>Kod zajęć</b><br>Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym |
| <b>Poziom studiów</b><br>Studia drugiego stopnia  |                | <b>Języki wykładowe</b><br>Polski                              |
| <b>Forma studiów</b><br>Studia stacjonarne  |                | <b>Obligatoryjność</b><br>Obowiązkowy                          |
| <b>Profil studiów</b><br>Profil praktyczny  |                |  |
| <b>Koordynator zajęć</b>  | dr Paweł Bator |  |
| <b>Prowadzący zajęcia</b>   | dr Paweł Bator |  |

|                           |   |                                 |
|---------------------------|---|---------------------------------|
| <b>Okres</b><br>Semestr 1 | <b>Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia</b><br>Wykład / 30 / egzamin<br>Ćwiczenia / 15 / zaliczenie | <b>Liczba punktów ECTS</b><br>3 |
|---------------------------|---|---------------------------------|

### Cele kształcenia dla zajęć

| Kod | Cel   |
|-----|---|
| C1  | uzyskanie pogłębionej wiedzy z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym   |
| C2  | nabycie umiejętności tworzenia i określania elementów wpływających na racjonalne funkcjonowanie organizacji turystycznych |
| C3  | poznanie systemów zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym oraz elementów wywołujących ryzyko                           |
| C4  | zapoznanie z różnorodnymi zasadami zarządzania marketingowego i zarządzania jakością w przedsiębiorstwie turystycznym     |
| C5  | poznanie w sposób pogłębiony zarządzania finansowego w organizacji turystycznej   |

### Wymagania wstępne

Ze względu na charakter przedmiotu, przed rozpoczęciem jego studiowania nie jest konieczne zaliczenie innych przedmiotów, ani spełnienie szczególnych wymagań.

### Efekty uczenia się dla zajęć

| Kod                                | Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie  | Efekty uczenia się dla kierunku | Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć |
|------------------------------------|--|---------------------------------|--|
| <b>Wiedzy – Student/ ka:</b>       |  |                                 |  |
| W1                                 | Ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym                          | K_W01                           | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja,                    |
| <b>Umiejętności – Student/ ka:</b> |  |                                 |  |
| U1                                 | Posiada umiejętność samodzielnego planowania zrównoważonego rozwoju sfer turystyki i rekreacji     | K_U03                           | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja                     |
| U2                                 | Potrafi samodzielnie sformułować plan działań odpowiadający potrzebom konsumenta, klienta i gościa | K_U05                           | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja                     |
| U3                                 | Potrafi projektować i realizować działania z zakresu zarządzania przedsiębiorstwem turystycznym    | K_U07                           | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja                     |
| U4                                 | Potrafi samodzielnie planować własną pracę, ustala hierarchię wartości i                           | K_U10                           | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja                     |

|   |   |       |  |
|---|---|-------|--|
|   | działań w realizacji zadań z zakresu planowania w turystyce   |       |  |
| <b>Kompetencji społecznych – Student/ ka:</b> |   |       |  |
| K1  | Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych oraz wykazywać się dociekliwością badawczą | K_K01 | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja |
| K2  | Jest gotów do samodzielnego myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy, kreatywny oraz otwarty na nowe idee                          | K_K07 | Egzamin, wykonanie prezentacji, dyskusja |

### Treści programowe dla zajęć

| Lp. | Treści programowe dla zajęć   | Efekty uczenia się dla zajęć                       | Formy zajęć           |
|-----|---|--|-----------------------|
| 1.  | Przedsiębiorstwo turystyczne – typy i rodzaje przedsiębiorstw turystycznych | K_W01<br>K_U07<br>K_K01                            | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 2.  | Otoczenie przedsiębiorstwa turystycznego                                    | K_W01<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;                     | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 3.  | Zarządzanie strategiczne i operacyjne przedsiębiorstwem turystycznym        | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 4.  | Zarządzanie marketingowe przedsiębiorstwem turystycznym                     | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 5.  | Zarządzanie finansami przedsiębiorstw                                       | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 6.  | Zarządzanie zasobami ludzkimi   | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 7.  | Zarządzanie jakością  | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 8.  | Zarządzanie relacjami z klientem  | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 9.  | Struktura organizacyjna przedsiębiorstwa turystycznego                      | K_W01<br>K_U07;K_U10                               | Wykład /<br>Ćwiczenia |

|     |  |  |                       |
|-----|--|--|-----------------------|
|     |  | K_K01;   |                       |
| 10. | Kontrola w zarządzaniu przedsiębiorstwem turystycznym    | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 11. | Analiza projektów inwestycyjnych w turystyce i rekreacji | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |
| 12. | Zarządzanie atrakcjami turystycznymi (studia przypadków) | K_W01<br>K_U03;K_U05<br>K_U07;K_U10<br>K_K01;K_K07 | Wykład /<br>Ćwiczenia |

### Informacje dodatkowe

| Forma zajęć            | Metody i formy prowadzenia zajęć  |
|------------------------|---|
| Wykłady /<br>Ćwiczenia | Wykład z prezentacją multimedialną, Dyskusja /<br>Dyskusja, Prezentacja |

| Forma zajęć            | Warunki zaliczenia zajęć   |
|------------------------|--|
| Wykłady /<br>Ćwiczenia | <ul style="list-style-type: none"> <li>• egzamin ustny / pisemny</li> <li>• obecność na zajęciach</li> <li>• czynny udział w zajęciach</li> <li>• przygotowanie prezentacji</li> </ul> |

### Literatura

#### Obowiązkowa

1. Leslie D., Tourism Enterprise. Developments, Management and Sustainability. CABI, 2015.
2. Biczysko W., Zarządzanie finansami w przedsiębiorstwie turystycznym, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2011.
3. Bosiacki S., Sikora J., Śniadek J., Wartecki A., Zarządzanie przedsiębiorstwem turystycznym, Wyd. AWF w Poznaniu, Poznań 2008.

#### Dodatkowa

1. Gołębowski G., Przedsiębiorstwo turystyczne w gospodarce rynkowej, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Poznań 2009.
2. Gołębowski G. (red. nauk.), Przedsiębiorstwo turystyczne. Ujęcie statyczne i dynamiczne, PWE, Warszawa 2007.
3. Górską- Warsewicz H., Świątek E., (red.) Funkcjonowanie przedsiębiorstwa hotelarskiego, Wyd. SGGW, Warszawa 2009.
4. Panasiuk A., Marketing usług turystycznych, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2020.

## Nakład pracy studenta i punkty ECTS

### STACJONARNE

| <b>Rodzaje zajęć studenta</b>             | <b>Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć</b> |
|---|--|
| Wykłady / Ćwiczenia                       | 30 / 15  |
| samodzielne studiowanie tematyki wykładów | 5  |
| samodzielne studiowanie tematyki ćwiczeń  | 5  |
| Przygotowanie prezentacji multimedialnej  | 5  |
| Czytanie wskazanej literatury             | 5  |
| Przygotowanie do zaliczenia / egzaminu    | 10   |
| <b>Łączny nakład pracy studenta</b>       | <b>Liczba godzin</b><br>75   |
| <b>Liczba punktów ECTS</b>                | <b>ECTS</b><br>3   |

\*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut