



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Modele i rola kierowników

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

<p>Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja</p> <p>Specjalność</p> <ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań <p>Poziom studiów Studia drugiego stopnia</p> <p>Forma studiów Studia stacjonarne/</p> <p>Profil studiów Profil praktyczny</p>	<p>Cykl dydaktyczny 2023/ 2024</p> <p>Kod zajęć Modele i rola kierowników</p> <p>Języki wykładowe Polski</p> <p>Obligatoryjność Obowiązkowy</p>
Koordynator zajęć	Małgorzata Wójtowicz Dyrektor Operacyjny Hotelu Sheraton
Prowadzący zajęcia	Małgorzata Wójtowicz

STACJONARNE

Okres Semestr 3	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Ćwiczenia /45/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	---	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem przedmiotu jest zapoznanie studenta z różnymi modelami zarządzania w hotelarstwie oraz rolą, kompetencjami i wyzwaniami stojącymi przed kierownikiem hoteli. Studenci zdobędą wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego zarządzania różnymi obszarami działalności hotelowej oraz rozwijania strategii rozwoju i innowacji w branży hotelarskiej na podstawie hotelu Sheraton

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z hotelarstwa i zarządzania

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma pogłębioną wiedzę z zakresu modeli i roli kierowników w branży hotelarskiej	K_W01	Kolokwium
W2	Zna i rozumie w stopniu pogłębionym zasady praktyki w oparciu o wiedzę teoretyczną	K_W03	Kolokwium
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi posługiwać się pogłębioną umiejętnością stosowania technik i metod komunikacji	K_U01	Wykonanie prezentacji Kolokwium
U2	Potrafi dogłębnie określać i dokonywać oceny zjawisk społecznych oraz wykazywać otwartość na multikulturowość	K_U02	Wykonanie prezentacji Dyskusja
U3	Potrafi samodzielnie planować własną pracę, ustalać hierarchię wartości oraz działań w realizacji zadań z zakresu planowania w turystyce i rekreacji	K_U10	Wykonanie prezentacji Obserwacja pracy studenta
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji	K_K01	Dyskusja

	zawodowych i osobistych oraz wykazywać się dociekliwością badawczą w obszarze psychologii biznesu		
K2	Jest gotów do brania społecznej i zawodowej odpowiedzialności za przeprowadzone działania	K_K02	Dyskusja
K3	Jest gotów do samodzielnego kierowania zadaniami oraz dbania o bezpieczeństwo własne i otoczenia w każdym aspekcie podjętych działań	K_K05	Dyskusja

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Tradycyjne modele zarządzania Hotelami - modele organizacyjne w hotelarstwie: funkcjonalny, macierzowy, zespołowy - struktura organizacyjna hotelu: recepcja, obsługa gości, zarządzanie pokojami, restauracja - wyzwania związane z hierarchicznym modelem zarządzania hotelami	K_W01;K_W03 K_U01,K_U02 K_U10 K_K01;K_K02; K_K05	Ćwiczenia
2.	Nowoczesne podejście do zarządzania hotelami - zarządzanie procesami w hotelarstwie: integracja działań i optymalizacja efektywności - wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych w zarządzaniu hotelami - adaptacja nowych trendów i innowacja w branży hotelarskiej	K_W01;K_W03 K_U01,K_U02 K_U10 K_K01;K_K02; K_K05	Ćwiczenia
4.	Strategie rozwoju i Innowacji w Hotelarstwie - opracowywanie strategii rozwoju hotelu: segmentacja rynku, budowanie marki, marketing doświadczeń - Implementacja innowacyjnych rozwiązań w obsłudze gości: autoryzacja procesów, inteligentne systemy zarządzania	K_W01;K_W03 K_U01,K_U02 K_U10 K_K01;K_K02; K_K05	Ćwiczenia
5.	Odpowiedzialność i obowiązki kierowników w hotelach	K_W01;K_W03 K_U01,K_U02 K_U10	

- Obowiązki stanowiska Supervisora – odpowiedzialność i zakres prac w każdym dziale	K_K01;K_K02; K_K05	
---	-----------------------	--

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia,	Dyskusja, Praca z tekstem, Rozwiązywanie zadań, Praca w grupach

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia,	<ul style="list-style-type: none"> • Obecność na zajęciach • Czynny udział w zajęciach • zaliczenie kolokwium pisemnych,

Literatura

Obowiązkowa

1. Swanson R., Zarządzanie zasobami ludzkimi, 2023, PWN
2. Michalski K., Werenowska A, Nowoczesne zarządzanie – Najnowsze trendy, koncepcje i metody w zarządzaniu, 2023, CeDeWu
3. Strabyła A., Zarządzanie strategiczne w teorii i praktyce, 2011, PWN

Dodatkowa

1. Griffin R.W. , Podstawy zarządzania organizacjami, 2017, PWN
2. Lamri Jeremy, Kompetencje XXI wieku, 2020, wyd. Wolters Kluwer

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

STACJONARNE

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykłady	45
Przygotowanie pracy pisemnej	10
Studium przypadku	10
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 75
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut