



Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii
w Poznaniu

Zarządzanie zespołem rozbudowanym

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów Turystyka i Rekreacja Specjalność <ul style="list-style-type: none"> Zarządzanie Hotelarstwem pod Patronatem Sheraton Poznań Poziom studiów Studia drugiego stopnia Forma studiów Studia stacjonarne Profil studiów Profil praktyczny		Cykl dydaktyczny 2023/ 2024 Kod zajęć Zarządzanie zespołem rozbudowanym Języki wykładowe Polski Obligatoryjność Obowiązkowy
Koordynator zajęć	Małgorzata Wójtowicz Dyrektor Operacyjny Hotelu Sheraton	
Prowadzący zajęcia	Małgorzata Wójtowicz	

Okres Semestr 1	Forma zajęć/ liczba godzin/ forma zaliczenia Wykład/45/zaliczenie	Liczba punktów ECTS 3
---------------------------	---	---------------------------------

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z zaawansowanymi koncepcjami i praktykami zarządzania zespołem w kontekście branży turystycznej i rekreacyjnej. Studenci zdobywają umiejętności i wiedzę niezbędną do skutecznego zarządzania dużymi, wielokulturowymi i zróżnicowanymi zespołami w sektorze turystycznym

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zarządzania

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy – Student/ ka:			
W1	Ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania zespołem rozbudowanym	K_W01	Kolokwium
W2	Zna i rozumie w stopniu pogłębionym zasady praktyki w oparciu o wiedzę teoretyczną	K_W03	Kolokwium
Umiejętności – Student/ ka:			
U1	Potrafi posługiwać się pogłębioną umiejętnością stosowania technik i metod zarządzania	K_U01	Wykonanie prezentacji Kolokwium
U3	Potrafi samodzielnie planować własną pracę, ustalać hierarchię wartości oraz działań w realizacji zadań z zakresu planowania i zarządzania zespołem	K_U10	Wykonanie prezentacji Obserwacja pracy studenta
Kompetencji społecznych – Student/ ka:			
K1	Jest gotów do uczenia się przez całe życie i podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych oraz wykazywać się dociekliwością badawczą	K_K01	Dyskusja
K2	Jest gotów do brania społecznej i zawodowej odpowiedzialności za przeprowadzone działania	K_K02	Dyskusja
K3	Jest gotów do samodzielnego kierowania zadaniami oraz dbania o bezpieczeństwo własne i otoczenia w każdym aspekcie podjętych działań	K_K05	Dyskusja

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Zarządzanie zespołem rozbudowanym - Planowanie pracy – ustalanie priorytetów - Zarządzanie zmianami i grafikami - Ustalanie poziomu wynagrodzeń i rola benefitów finansowych - Analiza efektywności działu - Motywacja i rozwój pracowników	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Wykład
2.	Współczesne wyzwania w zarządzaniu zespołem - Analiza zmian w strukturę=ze organizacyjnej i zespołowej w branży turystycznej - Wpływ globalizacji, różnorodności kulturowej i technologii na zarządzaniu zespołem	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Wykład
3.	Liderowanie i motywowanie zespołu - Rola lidera w efektywnym zarządzaniu zespołem rozbudowanym - Techniki motywowania i mobilizacji zespołu rozbudowanego - Rozwijanie umiejętności przywódczych w kontekście turystyki i rekreacji	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Wykład
4.	Komunikacja i współpraca zespołowa - Znaczenie efektywnej komunikacji w zarządzaniu zespołem - Budowanie zaufania i współpracy w wielokulturowym i zróżnicowanym zespole - Rozwiązywanie konfliktów i negocjacje w kontekście pracy z rozbudowanym zespołem	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Wykład
5.	Ewolucja i Rozwój Zespołu - Metody oceny efektywności zespołu i wyników pracy - Planowanie i realizacja działań rozwojowych zespołu - Budowanie kultury organizacyjnej wspierającej rozwój i zaangażowania zespołu	K_W01;K_W03 K_U01;K_U10 K_K01;K_K02 K_K05	Wykład

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykłady	Wykład z prezentacją multimedialną, Dyskusja,

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykłady	<ul style="list-style-type: none"> • Czynny udział w zajęciach • Zaliczenie kolokwium pisemnego • Przygotowanie prezentacji multimedialnej

Literatura

Obowiązkowa

1. Michalski K., Werenowska A, Nowoczesne zarządzanie – Najnowsze trendy, koncepcje i metody w zarządzaniu, 2023, CeDeWu

Dodatkowa

1. Griffin R.W. , Podstawy zarządzania organizacjami, 2017, PWN

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykłady	45
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	10
Czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie do zaliczenia	10
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 75
Liczba punktów ECTS	ECTS 3

*godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut