



Plan zapewniający zwiększanie dostępności wewnętrznych systemów informatycznych i procedur administracyjnych na lata 2023 – 2027 w Wyższej Szkole Hotelarstwa i Gastronomii w Restrukturyzacji w Poznaniu

Niniejszy Plan zapewniający zwiększanie dostępności wewnętrznych systemów informatycznych i procedur administracyjnych (dalej: Plan) powstał w efekcie realizacji ścieżki MIDI w ramach projektu „Wyższa Szkoła Hotelarstwa i Gastronomii w Poznaniu – uczelnia dostępna” i określa działania mające na celu zwiększanie dostępności:

- wewnętrznych systemów informatycznych
- procedur administracyjnych

w Wyższej Szkole Hotelarstwa i Gastronomii w Restrukturyzacji w Poznaniu (dalej: Uczelnia). Celem niniejszego Planu jest zwiększenie dostępności cyfrowej, technicznej i administracyjnej struktur Uczelni oraz podniesienie świadomości społeczności akademickiej Uczelni w zakresie tworzenia warunków do nauczania i obsługi osób o różnorodnych potrzebach. Plan ma na celu zmianę perspektywy planowania i realizacji działań na rzecz społeczności akademickiej Uczelni poprzez uwzględnienie w priorytetowym stopniu projektowania uniwersalnego zmierzającego do zapewnienia pełnej dostępności procesów, systemów informatycznych i procedur administracyjnych i korzystania z nich na równi przez wszystkich członków i członkinie społeczności akademickiej Uczelni.

Dostępność jest warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w edukacji na poziomie wyższym i prowadzeniu badań na Uczelni. Jej zapewnienie jest obowiązkiem wynikającym z ustawy Prawo o szkolnictwie wyższym.

§ 1

1. Użyte w Planie określenia oznaczają:

- a. **dostępność** – możliwość, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych, a także do innych urządzeń i usług, powszechnie dostępnych lub powszechnie zapewnianych (w tym usług edukacyjnych i usług prowadzenia badań naukowych) z uwzględnieniem uniwersalnego projektowania lub racjonalnych usprawnień¹
- b. **osoba ze szczególnymi potrzebami** – osoba, o której mowa w art. 2 pkt. 3 Ustawy o zapewnianiu dostępności, czyli „osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami”; do osób ze szczególnymi potrzebami zalicza się w szczególności: osoby z niepełnosprawnościami, osoby w wieku senioralnym, osoby z urazami, po wypadkach, w

¹ Definicja jest zgodna z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (DzU z 2012 r. poz. 1169), w tym art. 2, 3, 5, 9, 19 i 24, dalej „Konwencja”,



- trakcie rehabilitacji, osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, osoby z (małymi) dziećmi, osoby nisko- lub wysokorosłe;
- c. osoba z niepełnosprawnością – osoba, która ma długotrwale naruszoną sprawność fizyczną, umysłową, intelektualną lub w zakresie zmysłów, co może, w oddziaływaniu z różnymi barierami, utrudniać jej pełny i skuteczny udział w życiu społecznym, na zasadzie równości z innymi osobami,
 - d. uniwersalne projektowanie – uniwersalne projektowanie, o którym mowa w art. 2 Konwencji, przywołane w art. 2 pkt. 4 Ustawy o zapewnianiu dostępności, czyli projektowanie produktów, środowiska, programów i usług w taki sposób, by były użyteczne dla wszystkich, w możliwie największym stopniu, bez potrzeby adaptacji lub specjalistycznego projektowania; uniwersalne projektowanie nie wyklucza pomocy technicznych dla szczególnych grup osób z niepełnosprawnościami, jeżeli jest to potrzebne,
 - e. racjonalne usprawnienie – racjonalne usprawnienie, o którym mowa w art. 2 Konwencji, przywołane w art. 2 pkt. 5 Ustawy o zapewnianiu dostępności, czyli konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, nie nakładające nieproporcjonalnego lub nadmiernego obciążenia, jeśli jest to potrzebne w konkretnym przypadku, w celu zapewnienia osobom z niepełnosprawnościami możliwości korzystania z wszelkich praw człowieka i podstawowych wolności oraz ich wykonywania na zasadzie równości z innymi osobami,
 - f. dostęp alternatywny – dostęp alternatywny, o którym mowa w art. 7 Ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, oraz alternatywny sposób dostępu, o którym mowa w art. 7 Ustawy o dostępności cyfrowej, czyli zapewnienie dostępności w inny sposób niż przez uniwersalne projektowanie i racjonalne usprawnienie; dostęp alternatywny polega w szczególności na:
 - i. zapewnieniu osobie ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby lub
 - ii. zapewnieniu wsparcia technicznego osobie ze szczególnymi potrzebami, w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, lub
 - iii. wprowadzeniu takiej organizacji podmiotu publicznego, która umożliwi realizację potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami, w niezbędnym zakresie dla tych osób.
2. Planuje się stopniową poprawę dostępności uczelni w obszarach:
- a. dostępność cyfrowa – zapewniana w odniesieniu do obiektów cyfrowych, takich jak: strony internetowe, aplikacje mobilne, oprogramowanie, dokumenty elektroniczne;
 - b. dostępność informacyjno-komunikacyjna – zapewniana w odniesieniu do procedur i metod komunikacji, procedur i metod przekazywania informacji, technologii wspomagających proces komunikacji (w tym słyszenie, widzenie), publikowania informacji o działalności uczelni kanałami dostępnymi dla użytkowników o różnych sposobach komunikowania się, dokumentów innych niż elektroniczne;



- c. dostępność administracyjna (proceduralna) – zapewniana w odniesieniu do zarządzeń, procedur, regulaminów i wszelkich innych aktów prawa wewnętrznego Uczelni;
- d. architektoniczna – zapewniana w odniesieniu do budynków i obiektów uczelni, objęta osobnymi wewnętrznymi regulacjami prawnymi na Uczelni.

§ 2

1. Podstawowym sposobem zapewniania dostępności jest uniwersalne projektowanie.
2. Spełnienie wymogu dostępności wewnętrznych systemów informatycznych i procedur administracyjnych zapewni zgodność działań podejmowanych przez Uczelnię z aktami i regulacjami prawnymi:
 - a. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (DzU nr 89 poz. 483 ze zm.), w tym art. 32 i 69,
 - b. Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzona w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (DzU z 2012 r. poz. 1169), w tym art. 2, 3, 5, 9, 19 i 24, dalej „Konwencja”,
 - c. ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (DzU z 2020 r. poz. 1062 ze zm.), w tym art. 2-4, 6, 7, 11 oraz 29-34, dalej „Ustawa o zapewnianiu dostępności”,
 - d. ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (DzU poz. 848), w tym art. 10, dalej „Ustawa o dostępności cyfrowej”,
 - e. ustawa dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (DzU z 2022 r. poz. 574 ze zm.), w tym art. 11,
 - f. ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (DzU z 2022 r. poz. 1710 ze zm.), w tym art. 100,
 - g. Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/882 z dnia 17 kwietnia 2019 r. w sprawie wymogów dostępności produktów i usług, w tym Załącznik III.

§ 3.

1. W celu zwiększania dostępności cyfrowej wewnętrznych systemów informatycznych i strony internetowej uczelni planuje się, że:
 - 1) treści publikowane w formie cyfrowej będą spełniać kryteria WCAG
 - 2) nowe inwestycje w oprogramowanie cyfrowe będą poprzedzone:
 - i. szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia z uwzględnieniem wymogu dostosowania do potencjalnych dysfunkcji użytkowników (w tym co najmniej: wzroku, słuchu, narządów ruchu);
 - ii. obowiązkową fazą testowania przez użytkowników z niepełnosprawnościami wzroku, słuchu i fizycznymi (zapewnionymi przez producenta/dostawcę oprogramowania)



- 3) obecnie posiadane przez Uczelnię oprogramowanie będzie regularnie aktualizowane według możliwości oferowanych przez producentów/dostawców w celu poprawy dostępności;
- 4) obecnie posiadane przez Uczelnię oprogramowanie i strona internetowa będą podlegały audytowi cyfrowemu (min. raz na cztery lata, optymalnie raz na dwa lata);
- 5) użytkownicy i osoby wytwarzające treść na strony internetowe będą regularnie szkolone z zasad tworzenia dostępnych tekstów, tworzenia opisów alternatywnych i audiodeskrypcji;
- 6) zostanie utworzona baza wiedzy dla użytkowników systemów informatycznych i strony internetowej obejmująca dostępne informacje zgromadzone w formie raportów, wytycznych i wskazówek, w tym informacje wytworzone w efekcie zakupu usług doradczych.

§ 4.

2. W celu zwiększania dostępności procedur administracyjnych uczelni planuje się:
 - 1) wdrożenie rekomendacji z przeprowadzonych audytów dokumentacji regulującej zasady przyjmowania na studia i kształcenia na studiach wyższych;
 - 2) tworzenie nowych wewnętrznych regulacji prawnych z obowiązkowym uwzględnieniem opinii jednostki ds. dostępności;
 - 3) wdrożenie nowych wewnętrznych regulacji prawnych wyłącznie pod warunkiem uzyskania akceptacji jednostki ds. dostępności;
 - 4) utworzenie procedury dotyczącej możliwości złożenia skargi na brak zapewnienia dostępności zgodnej z ustawą o zapewnianiu dostępności;
 - 5) regularne zwiększanie wiedzy na temat dostępności i projektowania uniwersalnego co najmniej przez pracowników jednostki ds. dostępności.

§ 4.

1. Jednostka ds. dostępności zobowiązuje się do wyznaczenia w swoim zespole osób/osoby reprezentującej o kwalifikacjach i wiedzy odpowiedniej do opiniowania i zatwierdzania procedur administracyjnych.
2. Dostępność działań zapewnia się, między innymi, przez:
 - 1) włączanie osoby reprezentującej jednostkę do spraw dostępności do zespołów odpowiedzialnych za procedowanie nowych wewnętrznych regulacji prawnych;
 - 2) włączanie osoby reprezentującej jednostkę do spraw dostępności do decyzji i opiniowania systemów informatycznych;
 - 3) uzyskiwanie akceptacji jednostki do spraw dostępności dla poszczególnych etapów wdrażania procedur administracyjnych w formie pisemnej bądź elektronicznej zapewniającej właściwą ścieżkę audytu.



3. Brak akceptacji danego oprogramowania informatycznego lub danej procedury administracyjnej przez jednostkę do spraw dostępności uniemożliwia jej wejście w życie.

§ 6.

1. Wykonanie niniejszego zarządzenia powierza się Jednostce ds. dostępności we współpracy z Rektorem Uczelni.
2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i dotyczy wszystkich zakupów informatycznych i procedur administracyjnych nierozpoczętych do tej daty.
3. W sprawach związanych z zapewnieniem dostępności, w szczególności dotyczących postępowania skargowego, zamówień publicznych, koordynacji dostępności, stosuje się Zarządzenie Rektora w sprawie zapewniania dostępności Uczelni, przepisy prawa powszechnie obowiązującego, wymienione w § 2 ust. 3 oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

REKTOR


mgr Irena Czyżewska

